

Guia Essencial para Negativas de Cirurgias e Tratamentos

A Burocracia Não Pode Impedir Seu Acesso à Saúde.
Saiba Como Reverter a Recusa do Seu Plano.

Cirurgia ou Tratamento Negado? Conquiste Seu Direito com Segurança

Introdução: Sua Saúde Não Pode Esperar por Negativas Abusivas

A notícia de uma cirurgia vital ou um tratamento essencial negado pelo seu plano de saúde pode ser devastadora. Seja por alegação de carência, procedimento não coberto pelo rol, ou qualquer outra justificativa, a burocracia não pode se sobrepôr ao seu bem-estar. Sua saúde é um direito inegociável, e estamos aqui para garantir que ele seja cumprido.

Este guia foi criado para desmistificar as negativas mais comuns e oferecer um caminho claro para reverter essa situação, assegurando que você tenha acesso rápido e seguro ao cuidado que precisa.

As Negativas Mais Comuns de Planos de Saúde

Os planos frequentemente utilizam argumentos que, na maioria das vezes, podem ser derrubados na Justiça:

- **Não Cobertura pelo Rol da ANS:** O argumento de que a cirurgia ou tratamento não está na lista de coberturas obrigatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar. Lembre-se: o Rol da ANS é uma lista de referência mínima, não um limite para o seu tratamento.
- **Período de Carência:** Recusa de cobertura para cirurgias ou procedimentos de urgência/emergência, ou para doenças preexistentes, mesmo após o cumprimento dos prazos legais.
- **Procedimento "Não Previsto no Contrato":** Alegação de que a cirurgia específica ou tratamento inovador não está expressamente listado em seu contrato.
- **Terapia Limitada ou Não Reconhecida:** Imposição de limites para sessões de terapias diversas (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, T.O.) ou a não cobertura de terapias consideradas "não convencionais", mesmo com indicação médica.

- **Caráter Experimental:** Alegação de que o tratamento é experimental, mesmo com respaldo científico e aprovação da ANVISA.

Seu Direito é a Nossa Prioridade

A legislação brasileira e a vasta jurisprudência dos tribunais são categóricas: o plano de saúde não pode ditar o tratamento a ser seguido, nem limitar as opções terapêuticas indicadas pelo seu médico. O direito à vida e à saúde, amparado pela Constituição Federal, deve prevalecer sobre qualquer cláusula contratual abusiva ou interpretação restritiva da operadora.

Passo a Passo para a Ação Judicial: Garanta Sua Cirurgia ou Tratamento

Entendemos a urgência de sua situação. Agir com rapidez e estratégia é fundamental para garantir o seu direito.

Reúna a Documentação Essencial

1. **Relatório Médico Detalhado e Atualizado:** Este é o documento mais crucial. Deve incluir: diagnóstico preciso, a justificativa clara e fundamentada da necessidade da cirurgia ou tratamento, a ineficácia de outras opções (se houver), a urgência do procedimento e os riscos caso não seja realizado.
2. **Comunicação de Negativa do Plano de Saúde:** A carta, e-mail, ou protocolo da ligação onde o plano de saúde formaliza a recusa da cobertura, com a justificativa apresentada.
3. **Comprovantes de Pagamento do Plano:** Últimos boletos e comprovantes de quitação das mensalidades.
4. **Documentos Pessoais:** RG, CPF, comprovante de residência e carteirinha do plano de saúde.

Entre em Contato com Nossos Especialistas

Assim que receber a negativa, o tempo é essencial. Contate nosso escritório imediatamente por telefone, WhatsApp ou e-mail.

- Faremos uma análise preliminar gratuita do seu caso, avaliando as chances de sucesso da ação judicial.

Análise Jurídica e Estratégia Personalizada

Com base em sua documentação, definiremos a melhor estratégia jurídica para seu caso.

- Explicaremos de forma clara todas as etapas do processo, os prazos esperados e o que esperar de cada fase.

Ação Judicial com Pedido de Liminar

Ingressaremos com a ação judicial, solicitando um pedido de liminar. A liminar é uma decisão provisória e urgente, concedida pelo juiz em poucos dias, que pode obrigar o plano de saúde a

autorizar e custear a cirurgia ou tratamento imediatamente, antes mesmo do julgamento final da ação.

- Esta medida é vital para casos que exigem intervenção rápida.

Acompanhamento Rigoroso e Execução da Decisão

Nosso compromisso é acompanhar rigorosamente cada etapa do processo e garantir que a decisão seja efetivamente cumprida, assegurando o seu direito à saúde de forma rápida e eficaz.

Baixe esse PDF informativo.

